

Сердюкова Надежда Константиновна
Сочинский государственный университет, Сочи

Сердюкова Надежда Константиновна, 1972 года рождения, осуществляет научно-преподавательскую деятельность в Сочинском государственном университете с января 2000 года, с сентября 2000 г. по настоящее время - в штате. Стаж научно-педагогической работы составляет 19 лет 9 месяцев, общий трудовой стаж - 25 лет 11 месяцев, стаж в должности доцента – 9 лет 6 месяцев.

В декабре 2009 года защитила диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук на тему «Развитие системы управления внутренним туризмом» (специальность 08.00.05 — «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — сфера услуг)». Ученая степень кандидата экономических наук присуждена диссертационным советом Сочинского научно-исследовательского центра РАН 26.12.2009 г. и утверждена решением Высшей аттестационной комиссией Минобрнауки Российской Федерации от 28.05.2010 г. № 21к/324. Ученое звание доцента по кафедре Управления и технологий в туризме и сервисе присвоено Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 30.12.2013 г. № 1025/нк-3.

За время научно-педагогической деятельности Сердюковой Н.К.:

- опубликовано 77 научных работ, включая 11 статей в журналах из списка ВАК, 2 монографии, авторским объемом 25 п.л., индекс цитирования в РИНЦ на 06.06.2020 – 166, индекс Хирша – 8;
- опубликовано 7 учебно-методических работ, включая 2 учебных пособия, общим объемом 30 п.л.;
- получено 3 авторских свидетельства на базы данных;
- с 2010 г. по настоящее время приняла участие в выполнении 9 НИР в качестве научного руководителя, ответственного исполнителя, исполнителя;
- с ноября 2012 по апрель 2014 г. исполняла обязанности заместителя декана Факультета туризма и сервиса по науке;
- разработаны и преподавались 13 авторских практико-ориентированных дисциплин по направлениям подготовки специалистов «Социально-культурный сервис и туризм», бакалавров «Туризм» и «Гостиничное дело», магистров «Туризм»;
- под научным руководством подготовлено и защищено более 50 магистерских диссертаций.

Разработанные авторские курсы, читаемые в настоящее время на направлениях подготовки бакалавров и магистров "Туризм" "Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности", "Технологии продаж в туризме" и "Организация туроперейтинга во внутреннем и въездном туризме" - полностью практико-ориентированные. Предполагают выполнение студентами комплекта проектов туроператорской и турагентской деятельности. Все курсы включают практические занятия на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства в форматах учебной экскурсии и мастер-класса.

С момента начала научно-педагогической деятельности Сердюкова Н.К является практическим работником индустрии туризма - заместителем директора туроператорской компании ООО "Ривьера-Сочи" (основана в 1999 году). На основе заключенного

долгосрочного договора между ФГБОУ ВО «СГУ» и ООО "Ривьера-Сочи" организовано прохождение студентами факультета туризма и сервиса всех видов практик, стажировок, выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ. В рамках прохождения практик и стажировок студенты активно привлекаются для участия в обслуживании крупных конференций и форумов. Сердюковой Н.К. проводится работа по привлечению лучших экспертов из сферы туризма и гостеприимства к организации практик студентов, проведению мастер-классов, выступлению на научно-практических конференциях, руководству выпускными квалификационными работами и сотрудничеству с Сочинским государственным университетом.

С 2011 года на направлении подготовки бакалавров "Туризм", профиль "Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг", "Технологии и организация туристского обслуживания" и с 2015 года на направлении подготовки магистров "Туризм", профиль "Внутренний и въездной туризм" внедрено написание студентами курсовых работ проектного типа.

Ежегодно защита курсовых работ бакалавров проводится в формате открытой защиты - презентации проектов с участием представителей работодателей - руководителей предприятий индустрии туризма и гостеприимства г. Сочи. По итогам защиты лучшие студенты получают предложения пройти практику, стажировку с перспективой дальнейшего трудоустройства.

С февраля 2018 года Сердюкова Н.К. возглавляет работу студенческого научного кружка «Диверсификация и проектирование туристского продукта». Цель работы кружка – выполнение практико-ориентированных проектов, направленных на развитие новых видов туризма, разработку новых интегрированных турпродуктов, развитие внутреннего и въездного туризма в регионах России. За время работы кружка в исследованиях и проектах приняли участие 54 студента, магистранта, аспиранта, выполнены проекты, часть из которых приняли участие в всероссийских и краевых конкурсах, были отмечены дипломами, по результатам опубликованы научные статьи и тезисы докладов.